

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Step by Step ist eine Marke der Firma Hama GmbH & Co KG. Für bestimmte Produkte gewährt Ihnen die Hama GmbH & Co KG eine erweiterte Herstellergarantie auf die Verarbeitung und die verwendeten Materialien.

Die detaillierten produktspezifischen Garantiebestimmungen zu dem erworbenen Artikel kann durch die Eingabe der am Produkt angebrachten Artikelnummer bzw. über die Eingabe des EAN-Codes unter <https://download.stepbystep-schulranzen.com/> abgerufen werden und wenn gewünscht, abgespeichert oder nötigenfalls ausgedruckt werden.



Bei allen Kinderrucksäcken, Zubehörprodukten und Schulranzen/Schulrucksäcken, die vor dem 01.01.2024 gekauft wurden, beginnt die Garantie mit dem Datum des Kaufs. Bei Schulranzen und Schulrucksäcken, die nach dem 01.01.2024 gekauft wurden, beginnt die Garantie bei einem Kauf vor September des jeweiligen Jahres im September des Jahres, ansonsten zum Datum des Kaufs. Die Garantie gilt in gesamt Europa. Die gewährte Garantie steht Ihnen neben der gesetzlichen Sachmängelhaftung zu, die Sie gegenüber Ihrem Händler geltend machen müssen.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle, Chemikalien oder extreme Temperaturen verursacht worden sind, sowie bei Reparaturen durch den Kunden oder Dritten ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die Hama GmbH & Co KG. Von der Garantie ausgeschlossen ist zudem das im Set enthaltene Zubehör, wie z.B. Sportbeutel, Schlamperetui, Federmäppchen inkl. Füllung, MAGIC MAGS, Schablonen für ZIN1-Schulranzen, etc. Weiterhin ausgenommen von der Garantie sind zusätzlich am Produkt angebrachte Teile, die nicht zur Grundausstattung des Produktes gehören (Promotionteile).

Hinweis: Durch starke Krafteinwirkung, die z.B. entsteht, wenn sich ein Kind auf den Schulranzen setzt, können wichtige Bestandteile, die im Inneren des Schulranzens verbaut sind, beschädigt werden. In einem solchen Fall handelt es sich um unsachgemäße Handhabung des Schulranzens und ist damit nicht Bestandteil der Garantie.

Im Garantiefall ist es erforderlich, dass Sie das Step by Step-Produkt mit dem Kaufdatumsbeleg im Original bei Ihrem Fachhändler abgeben oder an die unten angegebene Serviceadresse für das jeweilige Land einsenden.* Bitte kontaktieren Sie uns jedoch vor der Einsendung unter der in der jeweiligen Serviceadresse angegebenen Rufnummer beziehungsweise E-Mail-Adresse.

Sollte Ihr Anspruch berechtigt sein, so wird die Hama GmbH & Co KG den Material- oder Verarbeitungsfehler kostenlos durch Reparatur oder Austausch** nach Ermessen der Hama GmbH & Co KG beheben. Schäden, die nicht durch diese Garantie abgedeckt sind, können gegen Berechnung der Reparaturkosten entweder über Ihren Händler oder über die Hama GmbH & Co KG beseitigt werden.

* Da unfrei eingesandte Pakete in unserem Logistikzentrum nicht zugestellt werden, kontaktieren Sie uns bitte vor der Einsendung unter der in der jeweiligen Serviceadresse angegebenen Rufnummer beziehungsweise E-Mail-Adresse.

** Falls das reklamierte Modell nicht mehr lieferbar ist, behalten wir uns einen Tausch in ein Nachfolgemodell mit abweichendem Motiv vor.

Serviceadressen:

Deutschland:

Hama GmbH & Co KG
Technischer Service
Adolf-Thomas-Str. 10
86652 Monheim
Tel.: +49 9091 502-356
tech-service@hama.de

Österreich:

Hama Technics Handels GmbH
Georg-Sigl-Str. 3
2384 Breitenfurt
Austria
Tel.: +43 2239 4777-0
vertrieb.at@hama.com

Schweiz:

Hama Technics AG
Brunnenstraße 1
8604 Volketswil
Switzerland
Tel.: +41 43 355 34-40
info.ch@hama.com

Ungarn:

Hama Ker.Kft.
Zador u. 18
1181 Budapest
Hungary
Tel.: +36 12 971 040
info@hama.hu

Kroatien:

PRO-TRADE d.o.o.
Frankopanska 22
10000 Zagreb
Croatia
Tel.: +385 14 849 155
info@protrade.hr

Polen:

Hama Polska SP. z.o.o.
Robakowo,
ul. Poznańska 5
62-023 Gądk
Poland
Tel.: +48 61873 1010
office@hama.pl

Tschechien:

Hama spol. s r.o.
Kširova 150
61900 Brno
Czech Republic
Tel.: +420 543 538134
info@hama.cz

Slowakei:

Hama Slovakia spol.s.r.o.
Bratislavská 87
902 01 Pezinok
Republic of
Slovakia
Tel.: +421 33 6481184
hama@hama.sk

Russland:

Merlion Block "B",
Business Centre "Kubik",
build. 4, Stroitel'ny blvd
143407 Krasnogorsk
Tel.: +7 495 98184841
hama@merlion.ru